

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dan tanpa adanya halangan yang berarti dengan judul **“Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Pasien Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Apotek Kimia Farma Karang Tengah Tahun 2021.”** Sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt. Selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dwi Nurmawaty, SKM, MKM , selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Apt. Dwi Hayatunnufus, S.Farm selaku PhM dan seluruh karyawan Apotek Kimia Farma Karang Tengah yang sudah bekerja sama selama proses penyusunan tugas akhir berlangsung.
6. Orang tua dan keluarga yang tiada hentinya memberikan dukungan dan motivasi.
7. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama penulis Menyusun tugas akhir.

8. Dan kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu.

Perlu disadari bahwa, skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini, harapan penulis semoga skripsi ini memberikan motivasi, manfaat dan ilmu kepada penulis dan mahasiswa yang membaca skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, Agustus 2021

Diah Larasati